

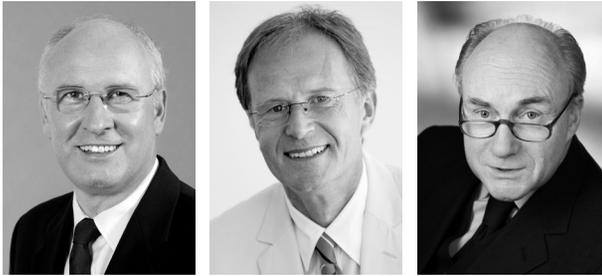


ARGE Akademie der Wirtschaftstreuhänder GmbH | Arch+Ing Bildungs- und DienstleistungsgesmbH | ÖGIZIN GmbH | Karlsplatz 9, 1040 Wien

lehrgang mediation

LEHRGANG IN 8 MODULEN

vorwort



Mag. Klaus Hübner | Präsident
Kammer der Wirtschaftstreuhande

DI Andreas Gobiet | Präsident
Kammer der Architekten und Ingenieurkonsulenten
für Wien, Niederösterreich und Burgenland

Dr. Klaus Woschnak | Präsident
Österreichische Notariatskammer

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

in ihren vielfältigen Arbeitssituationen sind Wirtschaftstreuhande, Architekten und Ingenieurkonsulenten sowie Notare täglich mit einer Vielzahl von Konflikten konfrontiert – immer dann, wenn Menschen mit unterschiedlichen Charakteren, Vorstellungen, Meinungen und Bedürfnissen aufeinander treffen bzw. zusammenarbeiten.

Die fachliche Kompetenz im eigentlichen Kerngebiet der Berufsausübung stößt dabei immer öfter an die Grenzen ihrer Wirksamkeit. Zunehmend zeigt sich, dass der konstruktive Umgang mit Konflikten, die gleichzeitig Gefahr und Chance darstellen, einer der entscheidendsten Erfolgsfaktoren für das Erreichen des gesteckten Ziels ist. Sei es für jene, die Beratung suchen oder sei es für jene, die Beratung geben.

Sie dafür mit hochwertigen Werkzeugen auszustatten, Ihnen Perspektive zu geben, die verschiedensten Situationen noch besser zu meistern und die Entwicklung einer klaren Haltung zu unterstützen war Anliegen der

drei Akademien bei der Konzeption des Lehrganges Mediation. Sie dabei in einen spannenden und hochkonzentrierten interdisziplinären Kontext zu versetzen, der Ihnen den Blick über den eigenen Horizont hinaus erlaubt, ist eines der hervorragenden Qualitätskriterien dieses gemeinsamen Lehrganges Mediation, das von den Teilnehmern der bisherigen Lehrgänge überaus geschätzt wurde.

Wir sind überzeugt davon, dass wir damit einen neuen Standard gesetzt haben. Machen Sie ihn auch zu Ihrem Standard und profitieren Sie davon.

Wir freuen uns, Sie beim Lehrgang Mediation begrüßen zu dürfen.

PS. Der Lehrgang Mediation gilt selbstverständlich als Ausbildung im Sinne des Zivilrechtsmediationsgesetzes. Absolventen aus den genannten Berufsgruppen erwerben einen Anspruch auf Eintragung in die vom Bundesministerium für Justiz geführte Liste der Zivilrechtsmediatoren.

Mag. Gerhard Stangl | Geschäftsführer
Akademie der Wirtschaftstreuhande

Mag. Hans Staudinger | Direktor
Arch+Ing Akademie

Dr. Christian Sonnweber | Geschäftsführer
ÖGIZIN GmbH



mediation

Mediation ist ein freiwilliges, außergerichtliches Verfahren, welches einen konstruktiven Umgang mit Konflikten und die Gestaltung von zukunftsorientierten Lösungen ermöglicht.

Ein allparteilicher Mediator unterstützt die Konfliktparteien dabei, auf der Grundlage ihrer jeweiligen Interessen und Bedürfnisse selbst Lösungen zu entwickeln, die für alle Beteiligten akzeptabel und tragfähig sind. Durch die professionelle Begleitung und Vermittlung erarbeiten die Konfliktparteien verlässliche und umsetzbare Vereinbarungen, die alle Beteiligten nach vorne blicken lassen. Durch die kooperative und kreative Lösungssuche entstehen oftmals auch völlig neue Perspektiven und Lösungsräume.

lehrgangsnutzen

Die Mediationsausbildung bringt Ihnen einen mehrfachen Nutzen

- 1** Als Mediator können Sie Dritte in einem strukturierten Konfliktbearbeitungsprozess begleiten und diese dabei unterstützen, eine tragfähige Lösung zu erarbeiten. Die Mediationsausbildung erweitert so Ihren Kernberuf um ein zusätzliches Geschäftsfeld.
- 2** Durch die Ausbildung erhöhen Sie Ihre Kompetenz im konstruktiven Umgang mit Konflikten in Ihren Alltagsgeschäften:
 - ▶ Sie erkennen entstehende Konflikte schon frühzeitig und können deren positive Potenziale effektiv und effizient nutzen
 - ▶ Sie lernen mit schwierigen Verhandlungs- und Gesprächssituationen umzugehen
 - ▶ Sie bauen Ihre Fähigkeit zur Auswahl, Strukturierung und Durchführung geeigneter Gestaltungs- und Entscheidungsprozesse aus
- 3** Sie lernen von Perspektiven und Methodiken anderer Berufsgruppen und eröffnen sich vielfältige Möglichkeiten der interdisziplinären Zusammenarbeit:
 - ▶ in Netzwerken und
 - ▶ Co-Mediationen
- 4** Sie entwickeln Ihre Führungs- und Beratungskompetenz weiter:
 - ▶ Sie gewinnen Entscheidungssicherheit
 - ▶ Sie nutzen und erweitern Ihre eigenen Ressourcen
 - ▶ Sie optimieren Ihre Beratungsqualität durch den Einsatz moderner Kommunikationstools

lehrgangsprogramm

modul 1

Grundlagen kooperativer Konfliktregelung durch Mediation

- ▶ Vergleich und Einsatzmöglichkeiten alternativer Konfliktregelungsverfahren
- ▶ Grundgedanken der Mediation: Eigenverantwortung und Flexibilität in klaren Strukturen
- ▶ Konflikte erkennen und verstehen

modul 2

Mediation als Kommunikationsprozess

- ▶ Grundlagen der Kommunikation
- ▶ Grundhaltungen der Gesprächsführung
- ▶ Kommunikationstechniken üben und anwenden
- ▶ Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

modul 3

Struktur und Ablauf einer Mediation

- ▶ Phasen und Schritte einer Mediation: Vorbereitung und Mediationsvertrag, Informations- und Themensammlung, Interessenklärung, kreative Ideensuche, Auswahl und Bewertung von Optionen, Mediationsvereinbarungen und Umsetzung
- ▶ Übertragung der Grundstruktur auf andere Konfliktregelungsansätze

modul 4

Besonderheiten der Mediation in den unterschiedlichen Feldern

- ▶ Besonderheiten im privaten Baubereich: Interessenklärung bei Mängeln und Terminverzug, Konflikte mit Subunternehmern u.a.
- ▶ Besondere Aspekte bei innerbetrieblichen Auseinandersetzungen: Umgang mit Emotionen und Gefühlen, Umgang mit unterschiedlichen Hierarchieebenen am Tisch, äußerer und innerer Auftraggeber u.a.
- ▶ Politisch-rechtlicher Rahmen für Mediation und Rolle des Rechts in der Mediation
- ▶ Interessensorientiertes Verhandeln

modul 5

Rolle und Haltung des Konfliktvermittlers

- ▶ Analyse von Konflikten unter den Gesichtspunkten Verhandlung, Mediation, Schlichtung, Konfliktmoderation u.v.m.
- ▶ Alternative Konfliktregelungsansätze in typischen Konfliktsituationen
- ▶ Transformative Mediation: klären der eigenen und erkennen der jeweils anderen Interessen und Bedürfnisse
- ▶ Interventionsplanung und Umsetzung
- ▶ Argumentieren
- ▶ Supervisionseinheiten

modul 6

Vorbereitung einer Mediation und Verfahrensdesign in komplexen Strukturen

- ▶ Planung und Organisation einer Mediation in komplexen Strukturen: Erstkontakt, Angebotserstellung, Vorbereitungsgespräche, Einstieg in die erste Sitzung u.a.
- ▶ Design einer komplexen Mediation: Großgruppenprozesse und Konfliktbearbeitung
- ▶ Co-Mediation: Zusammenarbeit in der Mediation
- ▶ Arbeit mit großen Gruppen in den Phasen der Mediation



modul 7

Mediation bei größeren Projekten

- ▶ Gruppendynamik und Gruppenwissen
- ▶ Besonderheiten bei Mediationen zwischen Unternehmen
- ▶ Experten und Gutachten in der Mediation
- ▶ Delegiertenproblematik
- ▶ Kreativitätstechniken zur Entwicklung neuer Ideen und Lösungsoptionen
- ▶ Supervisionseinheiten

modul 8

Transfer in die Praxis

- ▶ Rolle, Haltung und Selbstverständnis bei der Übertragung in die Praxis
- ▶ Marketing und Netzwerke
- ▶ Selbstreflexion und Perspektiven
- ▶ Abschlussrituale in der Mediation
- ▶ Supervisionseinheiten
- ▶ Reflexion der Ausbildung
- ▶ Abschlusszeremonie

netzwerkgruppen

Vertiefungen und Reflexion

- ▶ Selbstorganisierte Treffen zur Vertiefung und Reflexion der Modulinhalte (ohne Anwesenheit der Trainer)
- ▶ Inhalte und Themen der Netzwerkgruppen werden von den Teilnehmern selbst festgelegt
- ▶ Netzwerkgruppen tagen zwischen den einzelnen Modulen
- ▶ Erstellung von Protokollen (kurze Präsentation der Ergebnisse in dem jeweils darauf folgenden Modul) und Einbringen von offenen Fragen in die Ausbildungsmodule
- ▶ Intevision von Erlebnissen und Erfahrungen im Kontext Mediation

methoden

Praxis- und ressourcenorientiert

Das methodische Vorgehen ist praxis- und ressourcenorientiert. Die Ausbildungsmodule basieren auf einem Wechselspiel von theoretischen Inputs (um Anhaltspunkte für die eigene Reflexion zu schaffen), Rollenspielen und Übungen (um Erlerntes auszuprobieren und zu verfeinern) und Reflexionen (um den Transfer in das eigene Handeln zu unterstützen).

Interdisziplinär und kontextspezifisch

Der Lehrgang bietet viel Raum für ein interdisziplinäres Voneinander- und Miteinander-Lernen. Zeitweise teilt sich die Gruppe, um berufsspezifische Besonderheiten in den jeweiligen Arbeitsfeldern zu vertiefen. In der Supervision werden eigene Mediationsfälle sowie Erfahrungen der Teilnehmer aus dem beruflichen Umgang mit Konflikten unter den Gesichtspunkten der Mediation untersucht. Das eigene Vorgehen wird reflektiert, um neue Handlungsoptionen zu entwickeln.

Doppelt geleitet - aufeinander abgestimmt

Die Module werden jeweils von zwei Trainern geleitet. Die Kontinuität der Ausbildung wird durch ein in Mediation und Ausbildung erfahrenes, aufeinander abgestimmtes Trainerteam gewährleistet. Darüber hinaus stehen die beiden Lehrgangleiter den Teilnehmern als permanente Ansprechpartner zur Verfügung.



lehrgangsumfang

Der Ausbildungsumfang beträgt 228 Ausbildungseinheiten. Sie gliedern sich in sechs dreitägige (Donnerstag bis Samstag) und in zwei viertägige (Mittwoch bis Samstag) Module, die durch Reflexionseinheiten, durch die Arbeit in Netzwerkgruppen und durch Einzelsupervisionen ergänzt werden.

abschlusszertifikat

Die Absolvierung des Lehrganges, die durch ein Abschlusszertifikat dokumentiert wird, begründet einen Anspruch auf Eintragung in die vom Bundesministerium für Justiz geführte Mediatorenliste. Die veranstaltenden Akademien werden darüber hinaus den Absolventen Publizität geben, indem sie eine Liste der Lehrgangsabsolventen auch auf ihren jeweiligen Websites veröffentlichen.

testimonials

„Die Mediationsausbildung, die meine Büropartner und ich absolviert haben, hat uns viel gebracht. Wir gehen anders mit Mitarbeitern und Projektbeteiligten um. Das wirkt sich positiv auf alle Arbeitsprozesse und Projekte aus.“

DI Wolfgang Vasko
Vasko + Partner Ingenieure

„Ich gehe jetzt gelassener an schwierige Situationen heran, weil ich gelernt habe, wie ich mich ihrer Lösung am besten nähere. Die Interdisziplinarität der Ausbildung habe ich als ausserordentlich befruchtend und perspektiverweiternd empfunden.“

Arch. Prof. DI Dr. techn.
Diether S. Hoppe, Architekt

„Die Mediationsausbildung hat bei mir bewirkt, dass ich die »Botschaften« der Parteien aktiver wahrnehmen kann.“

Mag. Peter Lux
Notariatskandidat

„Die interdisziplinäre Konzeption des Mediations-Lehrganges hat diese an sich schon äußerst spannende und nahezu jederzeit anwendbare Ausbildung durch die Eröffnung neuer Perspektiven enorm bereichert.“

Mag. Dr. Eva Stifter
Steuerberaterin

„Im Lehrgang habe ich viele, für mich sehr wichtige, Werkzeuge kennen gelernt; insbesondere die Interessen und Bedürfnisse der Parteien herauszuarbeiten.“

Josef Pfeiffer
selbstständiger Buchhalter

„Die umfangreiche Ausbildung in Gesprächstechnik bereichert jedenfalls den Alltag in der Beratungspraxis.“

Dr. Michael Lunzer
öffentlicher Notar

lehrgangsleitung



Dr. Ulla Gläßer | LL.M. | Rechtsanwältin, Mediatorin und Ausbilderin

- ▶ Partnerin der Berliner KANZLEI FÜR MEDIATION Gläßer Kirchhoff
- ▶ Akademische Leitung des Master-Studiengangs Mediation (Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)/Humboldt-Universität Berlin)
- ▶ Praxisschwerpunkte: Wirtschaftsmediation, meditative Begleitung von Vertragsverhandlungen, Projekt- und Strategieentwicklungen sowie Veränderungsprozessen, Moderation
- ▶ Ausbilder- und Referentinnentätigkeit zu Mediation, Verhandlungsführung und Konfliktmanagement in den Bereichen Wirtschaft, Politik, Verwaltung und Justiz



Stefan Kessen | M.A. | Mediator, Moderator, Trainer

- ▶ Geschäftsführer der MEDIATOR GmbH
- ▶ Seit 1993 Mediator und Konfliktmanager zwischen Privatpersonen, in und zwischen Unternehmen und Organisationen sowie im öffentlichen Bereich
- ▶ Leitung, Organisation und Moderation von Gestaltungsprozessen in Unternehmen sowie Dialogverfahren im öffentlichen Raum
- ▶ Ausbilder in Mediation und Trainer mit den Schwerpunktthemen Kommunikation und Kreativität

trainer



Dr. Lars Kirchhoff | Rechtsanwalt, Mediator und Ausbilder | Partner d. Berliner KANZLEI FÜR MEDIATION Gläßer Kirchhoff | Akademische Leitung des Master-Studienganges Mediation (Europa-Universität/Humboldt-Univ. Berlin) | Schwerpunkte: Wirtschaftsmediation, internationales Konfliktmanagement



Dr. tech. Ursula König | Mediatorin, Beraterin und Trainerin | Schwerpunkt in der Durchführung komplexer Prozesse im öffentlichen Bereich (unter anderen Flughafen Wien, Eisenbahntrasse Gasteinertal, Kiesgrube im Kanton Bern)



DI Wilfried Pistecky | Zivilingenieur für Kulturtechnik & Wasserwirtschaft | Eingetragener Mediator für Zivilrechtssachen beim Österr. Bundesministerium für Justiz | Wasserwirtschaftliche Planung und Erstellung von Umweltverträglichkeitserklärungen für Großprojekte



Kirsten Schroeter | Diplom-Psychologin, Mediatorin und Trainerin | Ausbilderin im Master-Studiengang Mediation (Europa-Universität/Humboldt Universität Berlin) | Supervisorin im Bereich Mediation und Konfliktmanagement | Schwerpunkt: Konflikte in Unternehmen und Organisationen



Dr. Hansjörg Schwartz | Diplom-Psychologe | Mediator, Supervisor und Trainer | Seit 1995 Inhaber des Mediationsbüros Schwartz | Tätigkeitsschwerpunkte sind Konflikte innerhalb und zwischen Unternehmen und Organisationen, Gesellschafterkonflikte, Unternehmensnachfolgen



Dr. Markus Troja | Mediator, Moderator und Trainer | Studium der Politikwissenschaft, Kommunikationswissenschaft, Germanistik und Wirtschaftspolitik | Ausbilder in Mediation für mehrere Universitäten, Fachhochschulen und private Bildungsträger | Mediator im öffentlichen Bereich



Prof. Dr. Horst Zilleßen | Mediator, Moderator und Trainer | Studium der Wirtschaft- und Sozialwissenschaften an der Universität zu Köln | Professor für Umweltpolitik und Umweltplanung | Seit 1992 als Mediator im öffentlichen Bereich tätig

impresum

ARGE Akademie der Wirtschaftstrehänder GmbH
Arch+Ing Bildungs- und DienstleistungsgesmbH
ÖGIZIN GmbH
Karlgasse 9, 1040 Wien

Grafik: Andreas Gesierich
Druck: Berger, Horn



anmeldung

termine

Modul 1	21.02. bis 23.02.13	Grundlagen kooperativer Konfliktregelung durch Mediation
Modul 2	14.03. bis 16.03.13	Mediation als Kommunikationsprozess
Modul 3	25.04. bis 27.04.13	Struktur und Ablauf einer Mediation
Modul 4	19.06. bis 22.06.13	Besonderheiten der Mediation in den unterschiedlichen Feldern
Modul 5	26.09. bis 28.09.13	Rolle und Haltung des Konfliktvermittlers
Modul 6	23.10. bis 26.10.13	Vorbereitung einer Mediation und Verfahrensdesign in komplexen Strukturen
Modul 7	05.12. bis 07.12.13	Mediation bei größeren Projekten
Modul 8	23.01. bis 25.01.14	Transfer in die Praxis

teilnahmegebühr

8.350,- (zzgl. 20 % USt.)

7.950,- (zzgl. 20 % USt.) bei Buchung bis 26. November 2013

veranstaltungsorte

Die einzelnen Module werden in ausgewählten Seminarhotels in Österreich abgehalten. Wir reservieren für Sie jeweils ein Einzelzimmer inkl. Halb- oder Vollpension für die Dauer des jeweiligen Moduls. Die Kosten dafür sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten. Bitte begleichen Sie diese vor Ort.

kontakt

Akademie der Wirtschaftstreuhänder, Mag. Christa Wurm

Tel. 01/815 08 50-33 | Fax 01/815 08 16 | c.wurm@wt-akademie.at | www.wt-akademie.at

Arch+Ing Akademie, Monika Laumer

Tel. 01/505 17 81-14 | Fax 0810/500 831 | mediation@archingakademie.at | www.archingakademie.at

ÖGIZIN GmbH, Mag. Silvia Weiss, MSc

Tel. 01/402 45 09-140 | Fax 01/402 45 09-149 | silvia.weiss@notar.or.at | www.notar.at

ICH MELDE MICH HIERMIT FÜR DEN LEHRGANG MEDIATION AN.

Name

Rechnungsadresse

E-Mail

Telefon

Akademie der Wirtschaftstreuhänder 

Arch+Ing Akademie


NOTAR.AT

Die Rechnung wird Ihnen ca. drei Wochen vor Lehrgangsstart zugesandt. Es gelten unsere AGB. Ein kostenfreies Storno ist bis 23. Jänner 2013 möglich. Bei späterem Rücktritt berechnen wir 50%, bei Rücktritt innerhalb von 10 Werktagen sowie ohne schriftliche Abmeldung 100% des Lehrgangspreises. Bei Nennung und Teilnahme eines in die Zielgruppe passenden Ersatzteilnehmers entfällt die jeweilige Stornogebühr. Bei Nichtteilnahme an einzelnen Blöcken oder Teilen des Lehrganges ist der gesamte Betrag zu bezahlen.



Termine Lehrgang Mediation Ö8

aktualisiert am 11.5.2012

Mod	Termin	Seminarort, Hotel	TrainerIn
1	21. - 23. Feb. 2013	Waldkirchen, Oberösterreich Seminarkultur an der Donau Wesenufer 1 A-4085 Waldkirchen am Wesen	Stefan Kessen
2	14. - 16. März 2013	Baden, Niederösterreich Seminarhotel Krainerhütte Am kleinen Wegerl im Helenental A-2500 Baden bei Wien	Ulla Gläßer
3	25. - 27. April 2013	Illmitz, Burgenland Hotel Nationalpark Apetlonerstraße 56 A-7142 Illmitz	Beate Voskamp oder Lars Kirchhoff
4	19. - 22. Juni 2013	Nussdorf am Attersee, Oberöst. Seminarhotel Grafengut Dorfstraße 65 A-4865 Nussdorf am Attersee	Stefan Kessen
5	26. - 28. Sept. 2013	Grundlsee, Steiermark See You, Seehotel Grundlsee Mosern 22 A-8993 Grundlsee	Ulla Gläßer
6	23. - 26. Okt. 2013	Hauzenberg, Bayern Gidibauer Hof Grub 7 D- 94051 Hauzenberg	Stefan Kessen
7	5. - 7. Dez. 2013	Pöllauberg, Steiermark Seminarhotel Retter A-8225 Pöllauberg 88	Friedl Pistecky
8	23. - 25. Jan. 2014	St. Stefan, Lavanttal, Kärnten Hotel Lichtenegger ReArt Am Gewerbepark 8 A-9431 St. Stefan	Ulla Gläßer Stefan Kessen

Informationsabend zum Lehrgang Mediation

12. November 2012, 18:00 Uhr

zum bereits 8. interdisziplinären Lehrgang der Ausbildungsinstitute
Arch+Ing Akademie • Akademie der Wirtschaftstrehänder • ÖGIZIN GmbH

Erfahren Sie von der Lehrgangsleitung Anwendungsmöglichkeiten und Auswirkungen der Mediationsausbildung in Ihrem beruflichen und privaten Umfeld, insbesondere

- wie die Mediation Sie unterstützt, konstruktiv mit Konflikten umzugehen
- wie der Lehrgang Ihre Führungs- und Beratungskompetenz erhöht
- wie mediative Methoden Ihre Gesprächs- und Verhandlungskompetenz optimieren

Gesprächspartner

Stefan Kessen, M.A., Lehrgangsleitung
Dipl.-Ing. Wilfried Pistecky, Trainer
Mag. Hans Staudinger, Direktor Arch+Ing Akademie
Dr. Stephan Prayer, Notar, ÖGIZIN GmbH

Ort

Arch+Ing Akademie, Karls gasse 9, 1040 Wien

Im Anschluss bieten wir einen kleinen Imbiss und die Möglichkeit zum Austausch.

Die Teilnahme am Infoabend ist selbstverständlich kostenlos. Wir bitten Sie aber um Anmeldung. Nutzen Sie die Möglichkeit, sich rechtzeitig zu informieren: Bei Anmeldung zur Ausbildung bis zum 26. November erhalten Sie einen **Frühbucharbonus von €400,-!**

Information & Anmeldung

Monika Laumer, ☎ 01/505 17 81-14, Fax: 01/505 17 81-70, mediation@archingakademie.at

www.mediation-planung-bau.com